



Full Potencial: Optimización y rediseño de la Producción en la Mina Subterránea (UG)

En un esfuerzo por aumentar la productividad en la mina subterránea, Minera Candelaria ha lanzado una ambiciosa e integral iniciativa de optimización, enfocada en maximizar la producción de mineral a través de **cinco palancas estratégicas**: caserones, desarrollos horizontales, perforación y tronadura, calidad, y carguío y transporte. Este abordaje representa un paso fundamental hacia una operación más eficiente y con menos desperdicios.

El propósito de esta iniciativa es mejorar la gestión operativa y estratégica en la mina subterránea. Con un enfoque en optimizar cada proceso que aporte valor, la Compañía busca reducir al mínimo los desperdicios y elevar los rendimientos de producción, generando un impacto positivo en toda la cadena de valor. **La meta final: alcanzar una producción diaria de 15,000 toneladas de mineral para finales de diciembre de 2025.**

El rediseño de la estrategia fue planificado para el año 2024, estableciendo el camino para lograr su máximo potencial al cierre del año. Actualmente, durante los meses de noviembre y diciembre, el equipo de operaciones de la mina subterránea (UG) y las áreas de apoyo están definiendo las metas productivas para el año 2025, asegurando la continuidad de esta optimización en el mediano plazo.

En ese sentido, cada tonelada adicional de producción de mineral obtenida gracias a esta optimización representará un aumento significativo en el Cu Gross de Candelaria, asegurando que se cumplan los compromisos de producción. Este impacto directo en los resultados productivos fortalece la posición de Minera Candelaria como un actor clave en la industria minera, maximizando el rendimiento de sus activos.

La estrategia full potencial de la Mina UG se enmarca en un proyecto estructural más amplio que la compañía ha desarrollado, proyectándose hacia los próximos años. Esta visión a largo plazo reafirma el compromiso de Candelaria y también del Grupo Lundin con la excelencia y la sostenibilidad de sus operaciones, sentando las bases para un futuro productivo y sostenible en la industria minera.



TRABAJO COLABORATIVO

La implementación de esta iniciativa ha requerido la participación y compromiso de varias áreas, incluyendo la Gerencia de Operaciones de la Mina Subterránea, la Dirección de Planificación y Geomecánica, la Dirección de Mantenimiento de Mina, la Gerencia de Seguridad, Excelencia Operacional y Recursos Humanos, entre otras. Este trabajo colaborativo permite un enfoque integral y alineado con los objetivos de la compañía.

- **Desarrollos Horizontales:** Mauricio Latorre
- **Calidad:** Carlos Hurtado
- **Caserones:** Pedro Hauyón y Adolfo Casanova
- **Perforación y Tronadura:** David Ávalos
- **Carguío y Transporte:** Sebastián Cortés

Este equipo de líderes asegura que cada aspecto de la estrategia esté en manos de expertos, quienes aportan su experiencia y conocimiento para alcanzar las metas propuestas.



Credencial de Discapacidad

El Registro Nacional de la discapacidad identifica a las personas con discapacidad en Chile, permitiendo generar nuevas políticas públicas que respondan a las necesidades de este grupo. Las personas inscritas en este Registro cuentan con su **Credencial de Discapacidad**.

Algunos de los beneficios para las personas que tienen su Credencial de Discapacidad son:

Se considera en el procedimiento de cálculo de la Calificación Socioeconómica del Registro Social de Hogares.

Postular a subsidios habitacionales del Ministerio de Vivienda y Urbanismo

Postular a Programas de SENADIS

Acceder a rebajas arancelarias en la importación de vehículos y de ayudas técnicas)

Prestaciones de Atención de Salud en Modalidad de Libre Elección en Kinesiología, Terapia Ocupacional y Fonoaudiología sin tope anual.

Solicitud de Exención de Restricción Vehicular (Región Metropolitana)

Uso de estacionamientos exclusivos para personas con discapacidad.

Para obtener la credencial de discapacidad debes seguir estos pasos:

- 1 Contar con tu cédula de identidad y tu clave única. Puedes realizar el trámite de forma virtual o presencial en la COMPIN.
- 2 Completar los siguientes informes:
 - El informe biomédico funcional debe llenarlo tu médico tratante
 - El informe social y de redes de apoyo debe llenarlo un/a trabajador/a social.
 - El IVADEC que es realizado por un profesional certificado (puede ser realizado por la misma COMPIN)
- 3 Subir los informes a la plataforma, en caso de que lo hagas virtual, o llenarlos directamente al COMPIN de hacerlo presencial.
- 4 COMPIN realizará una calificación de la discapacidad y luego solicitan la emisión de la Credencial que te llegaría directamente a tu domicilio.

Si necesitas profundizar más acerca de la tramitación, en Minera Candelaria estaremos felices de orientarte. Comunícate con nosotros/as al email gestoresinclusion@lundinmining.com



Machine Learning en la operación de sus camiones de extracción

En un movimiento para alcanzar la máxima capacidad, la innovación digital y la optimización de procesos, Minera Candelaria ha iniciado su primer proyecto de **Machine Learning en el área de Operaciones Mina**. El objetivo es claro: mejorar la eficiencia y productividad del transporte, integrando flujos de información provenientes de los camiones de extracción y generando una visión estratégica basada en datos.

Este proyecto tiene como propósito **transformar la manera en que se toman decisiones en la mina**, aprovechando grandes volúmenes de datos que, mediante el Machine Learning, permiten detectar patrones, mejorar procesos y trazar estrategias con un nivel de precisión y agilidad nunca visto. Según Danilo Aravena, subgerente de Gestión Operativa y líder de la iniciativa, “es un paso clave que permite gestionar más y mejores datos, optimizando el potencial de cada operación y aportando significativamente a la competitividad de la empresa”. Este enfoque también es el resultado de los conocimientos adquiridos en el Workshop de Machine Learning, organizado el pasado agosto por las áreas corporativa y distrital de Data & Analytics.

A tres meses de su inicio, el proyecto se encuentra en la fase de puesta en producción que permitirá su plena ejecución para el período Q4-2024. Este proceso implica un trabajo colaborativo e integrado de la Subgerencia de Excelencia Operacional y Analítica Avanzada, la Subgerencia de Control de Procesos y la Subgerencia de Gestión Operativa, quienes trabajan conjuntamente para alcanzar los más altos estándares de productividad y eficiencia en el transporte minero.

INICIATIVA ESTRATÉGICA Y APUESTA COMPETITIVA

Este proyecto, además de impulsar la productividad de las operaciones de Candelaria, se enmarca en dos grandes iniciativas: la estrategia de Full Potential y el programa de puesta en producción de productos basados en datos y modelos de Machine Learning en la nube. Ambas líneas estratégicas son impulsadas por la Gerencia Corporativa de Data & Analytics, en colaboración con la Subgerencia de Excelencia Operacional y Analítica Avanzada.

Con esta nueva apuesta por la inteligencia artificial, Minera Candelaria no solo marca un nuevo hito en su historia de innovación, sino que continúa abriendo la puerta a futuras aplicaciones tecnológicas que fortalecerán su liderazgo y capacidad competitiva en la industria.





TALLER 100D

Cómo nos fue en el 3°Q y cómo nos preparamos para el último trimestre

Con el objetivo de revisar los avances y seguir alineados hacia un último trimestre de máxima exigencia, Candelaria realizó el tercer Taller de 100 Días, una actividad que ya se ha convertido en un pilar dentro de las rutinas de comunicación de la compañía. Este evento reunió a más de **70 ejecutivos y ejecutivas**, quienes se comprometieron activamente en una jornada de análisis y reflexión sobre los logros y desafíos del 3° trimestre del 2024.



En esta oportunidad los resultados positivos reflejaron hitos significativos especialmente en Producción y Costos que en el trimestre anterior presentaban oportunidades de mejoras significativas; en cuanto seguridad, medio ambiente, crecimiento y recursos humanos, se han mantenido los resultados positivos, que demuestran el enfoque y compromiso del equipo para seguir avanzando en un contexto cada vez más desafiante. Los logros obtenidos reafirman que Candelaria mantiene el rumbo hacia un trimestre aún más exigente, con la convicción de que se puede alcanzar el éxito mediante la dedicación y el trabajo colaborativo.

Uno de los aspectos centrales del taller fue la discusión sobre como construimos la cultura de Full Potencial, la importancia del liderazgo que ejerce el equipo ejecutivo y su capacidad consciente e inconsciente para modelar los comportamientos. Los participantes reflexionaron sobre las creencias y valores compartidos que deben impulsar con energía y consistencia para asegurar que Candelaria continúe su desarrollo como una organización colaborativa de alto rendimiento.

Luis Sánchez, presidente y director ejecutivo de Candelaria, destacó la importancia de este trimestre como un momento clave para cumplir los compromisos que tenemos como Compañía: *“No es sólo haber conseguido resultados positivos, sino que tenemos seguir trabajando sin descuidar la seguridad y con disciplina en la ejecución. La voluntad para sacar adelante las distintas actividades es fundamental para sostener lo que hemos avanzado y en ese sentido, nuestro foco está relacionado con buscar la efectividad y excelencia en lo realmente importante, a través del cumplimiento, colaboración y hacernos cargo de lo asumido, pero además siempre pensando en el largo plazo, y en el crecimiento de nuestra Compañía”*.

CASOS DE ÉXITO

En el taller también se compartieron algunos casos de éxito que se dieron el periodo.

IMPLEMENTACIÓN DE LOS FRM

A través de procesos, herramientas y sistemas consistentes para gestionar los riesgos de fatalidad.

FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA DE IMPULSIÓN DE RELAVES

Ejecutar proyecto para asegurar la confiabilidad, capacidad y plan de depositación de relave hacia el DR los Diques con foco en el aumento de producción durante el segundo semestre de 2024.

TRONADURA 8 AM

Consolidar estas tronaduras 3 veces por semana.

MANEJO DE GENERACIÓN DE POLVO DRC

A través de medidas de mitigación y control de emisiones en la cubeta del DR Candelaria por condición climática inusual, junto con el diseño de un plan de relacionamiento con stakeholders.

TASK FORCE SANTOS Y PLANTA PAC

Para remontar producción del año, cumplir el POM, mantener equilibrio de stocks-producción y abordar temas de seguridad y comunidades proactivamente.

TASK FORCE ASEGURAMIENTO PRODUCCIÓN CCMC – FASE 11

Coordinar las actividades necesarias para incrementar la producción a 50,000 ton Cu el Q3.

FILTRADO Y MANEJO DE CONCENTRADO

Identificar las áreas involucradas que pudieran generar cambios y definir estrategias para poder asegurar que el concentrado producido pudiese ser en su totalidad filtrado, transportado y embarcado.

PLAN DE MEJORA CANDELARIA UG

Lograr modas de entrega de mineral sobre las 14,000 TP D en Mina Candelaria UG.



Se viene un último trimestre del año 2024 bastante desafiante, desde nuestra área de Asuntos Corporativos, el desafío, al igual que el resto, sigue siendo alto. Nosotros queremos seguir siendo facilitadores para la producción, que es nuestro motor principal en la Compañía, y contribuir a través de un relacionamiento adecuado con las comunidades, de modo que pueda haber una interacción sin dificultades o temas complejos y así avanzar día a día.

Ximena Matas, directora de Asuntos Corporativos



Todos tenemos que sumar para este desafío tan bonito, viendo los resultados de este trimestre, efectivamente pone una tensión y una vara súper alta, pero no me cabe duda de que este equipo y esta compañía lo puede lograr, porque de alguna forma nos muestra que como organización estamos para grandes desafíos.

Jenaro Zúñiga, subgerente de mantenimiento de ejecución



Es mi primer taller y rescato la dinámica, la cercanía, el poner en la mesa los problemas y las soluciones que se han generado en las distintas áreas. Para los próximos meses de este año, veo un equipo donde se va a desafiar a cumplir los hitos, tanto de seguridad como de producción. Estoy seguro de que como equipo vamos a llegar con Candelaria a niveles de resultados muy parecidos a los que hicimos en el 3Q.

Ignacio Jansson Verdugo, subgerente de operaciones de mina subterránea

FERNANDO GONZÁLEZ

El cariño, la energía de la gente de verdad es muy importante para mí. Es increíble cómo se nota el entusiasmo, la dedicación, la pasión, la energía con la cual todo el Equipo de Candelaria están desarrollando todo su trabajo y claramente me voy contagiado con eso, porque están en un momento muy importante donde -como en el tenis- tienen que apretar más todavía.

Uno a simple vista no ve los avances que se van desarrollado día a día, pero creo que lo más importante es cuánto doy, con todo lo que tengo para poder seguir desarrollándome mejor profesionalmente y alcanzar los objetivos de la Compañía.



La seguridad de estar bien



¡Hablemos de salud mental y la importancia de mantener un ambiente laboral saludable!



Autoevaluarnos

Aprendamos juntos/as a:



Identificar y reconocer los signos de estrés y burnout



Fomentar la comunicación abierta y el apoyo entre equipos



Establecer límites saludables entre el trabajo y la vida personal



Revisa el adjunto y únete al desafío para poner tu salud mental como prioridad.

Desafío para estar bien

Gerencia SSO
Candelaria
lundin mining

#1: Sonríe y conecta

¿Sabías que sonreír eleva los niveles de serotonina y reduce el estrés?

Tarea:

Tómate una selfie con tus compañer@s más sonrientes. ¡Mientras más sonrisas, mejor!

Haz **click AQUÍ** y sube tu foto

Tienes plazo desde el 7 hasta el 17 de noviembre.

#2: Encuentra la calma

Reconocer lo que nos ayuda a relajarnos es clave para mantener la calma mental.

Tarea:

Escribe 3 cosas que haces para mantener tu mente tranquila (como respirar profundamente o escuchar música). ¡Comparte tus ideas con nosotros!

Haz **click AQUÍ** y comparte tus respuestas

Tienes plazo desde el 18 hasta el 28 de noviembre.



Al completar las dos tareas, estarás participando en el sorteo de masaje para dos personas en zona de Spa, Wellness Antay.

La seguridad de estar bien



Se inicia Ciclo de Curso de Extensión para Administradores de Contrato

Con el objetivo de fortalecer las competencias de gestión de contratos en el distrito Candelaria, se dio inicio al **Curso de Extensión para Administradores de Contrato**, una instancia de formación impulsada por Minera Candelaria en colaboración con la Universidad de Chile. Este programa se desarrolla en la ciudad de Copiapó y está orientado a entregar a los administradores las herramientas necesarias para una administración de contratos responsable, segura y eficiente.

Estos módulos buscan brindar conocimientos actualizados sobre temas críticos, como la normativa legal vigente, las mejores prácticas en seguridad y protección ocupacional, la gestión ambiental y la administración eficiente de contratos. Además, a través de estos cursos, los participantes podrán familiarizarse con la Directriz de Administración de Contratos de la compañía, la cual se espera que utilicen de forma permanente para optimizar la productividad de las empresas contratistas y garantizar el cumplimiento de los estándares de Candelaria.

Las sesiones se realizarán de manera presencial en el Hotel Atacama Suite, organizadas en grupos de 30 administradores de contrato. En ese sentido y como destaca Denny's Claro, jefe de Operaciones Mina, el curso sin duda nos refresca hartos conocimientos que debemos tener como administradores de contrato y las responsabilidades que tenemos asociadas. Además, las directrices de administración son super relevantes y eso es sin duda algo que necesitamos tener presente siempre", puntualizó.

Con esta iniciativa, Minera Candelaria fortalece su compromiso con el desarrollo y potenciamiento de las competencias de todas las personas, clave para una administración de contratos eficiente, sostenible y alineada con sus estándares de excelencia.



La capacitación abarca cuatro módulos especializados:

- **Normativa Legal y Relaciones Laborales**
- **Seguridad y Protección Industrial**
- **Medio Ambiente**
- **Gestión del Contrato**



Me llevo mucho aprendizaje, no tan sólo vertical sino también de forma horizontal, ya que los contenidos abordados por los profesores se complementan con las realidades de los colegas de otras áreas que tienen problemáticas en algunos casos similares, pero también distintas respecto de lo que vemos diariamente.

Humberto Pino, jefe de Planificación y Control



Me sorprendió el nivel del curso, se notaba un muy buen nivel de los exponentes, muy preparados, se nota la calidad de la Universidad de Chile y sin lugar a duda me pareció muy valioso en términos de estandarizar la administración de los contratos.

Claudio González, subgerente Tecnología



El curso me pareció muy interesante porque nos dio nuevas herramientas y formas de cómo administrar nuestros contratos para asegurar que las personas hagan bien su trabajo, cumplan con los aspectos legales y cumplan con los aspectos internos en cuanto a seguridad y medio ambiente.

Rene Varas, subgerente Control de Procesos



Es fundamental que se estén haciendo estas capacitaciones para confirmar y establecer un estándar entre todos los administradores de contrato. Aprendí además de las normativas que tenemos que aplicar, que hay algunas falencias en contratos antiguos que tenemos y que tenemos que subsanarlos en los nuevos procesos de contratos que iniciemos.

Cesar Olmos, jefe Operaciones Mina



Esperamos que estos talleres entreguen las herramientas necesarias para que cada administrador de contrato se fortalezca en su rol, conozca que hay una red de apoyo transversal, y utilice la Directriz de forma permanente en el ejercicio de su rol, con el claro propósito de capturar la promesa de valor de los servicios y optimizar la productividad de los contratos en nuestra compañía.

Paula Núñez, jefa de Gestión Servicios de Terceros



CURSOS DE **Ciberseguridad**

¡Proteger tu información, es proteger a nuestra Compañía!

Todos desempeñamos un papel crucial en la protección de la información. Recuerda que aún está disponible el **Programa de Capacitación de Usuarios en Ciberseguridad Global**, obligatorio para todos los colaboradores.

Módulos:

- GBL Cyber Security - Avoiding Dangerous Attachments.
- GBL Cyber Security - Avoiding Dangerous Links.
- GBL Cyber Security - Avoiding Dangerous Links 2.
- GBL Cyber Security - Data Entry Phishing.
- GBL Cyber Security - Data Entry Phishing 2.

Accede fácilmente a los cursos a través de SuccessFactors.

¡Es tu oportunidad de fortalecer nuestra cultura de ciberseguridad y proteger a todos!

PLAZO MÁXIMO
16 DE DICIEMBRE DE 2024



PROGRAMA DE COLABORACIÓN COMUNITARIA 2024:

Minera Candelaria llama a organizaciones sociales a presentar proyectos

Minera Candelaria y la corporación Simón de Cirene iniciaron un llamado a organizaciones sociales de Tierra Amarilla, Caldera y Copiapó para presentar proyectos en la versión 2024 del Programa de Colaboración Comunitaria (PCC).

El programa se orienta a generar oportunidades de desarrollo y está dirigido a juntas de vecinos, clubes deportivos, agrupaciones de adultos mayores y entidades culturales y artísticas, entre otras organizaciones, quienes podrán postular a fondos para desarrollar proyectos Innovación socioambiental; deporte; recreación, participación y celebraciones comunitarias; cultura; educación, entrenamiento y desarrollo de habilidades; y bienestar y salud comunitaria.

Toda la información sobre requisitos, plazos, documentos a presentar y fechas de talleres de formulación de proyectos, entre otros, se encuentran en las bases técnicas publicadas en la página <https://www.districtocandelaria.cl/comunidad/>. **El plazo de cierre de postulaciones vence el domingo 17 de noviembre.**

En el marco del Programa de Colaboración Comunitaria de Minera Candelaria, durante el año pasado fueron beneficiadas más de 160 organizaciones sociales de las tres comunas de la provincia.



Innovadora Estrategia para Visibilizar el Riesgo Fatal N°18: Interacción entre Personas, Vehículos y Equipos

Esta semana, nuevamente el área de Mantenimiento Mina presentó una forma innovadora de promover los FRM. En esta oportunidad el Riesgo Fatal N°18 de Interacción entre Personas, Vehículos y Equipos, a través de la entrega del CAEX 203, que incluye un mensaje preventivo impreso. Esta iniciativa tiene como objetivo visibilizar y reforzar prácticas de seguridad fundamentales en nuestras operaciones.

El Riesgo Fatal N°18 implica que:

- Todo el personal operativo conozca el plan de tránsito en su área de trabajo y mantenga las condiciones físicas y psicológicas necesarias para operar vehículos con seguridad.
- Establece que los espacios de trabajo deben estar diseñados para reducir al mínimo posible la interacción entre personas, vehículos y equipos, promoviendo un ambiente seguro y controlado.
- Para prevenir accidentes, los vehículos deben estar equipados con un código de bocinas que permita alertar sobre su presencia y evitar posibles colisiones o atropellos. Adicionalmente, se ha implementado la medida de estacionar los vehículos en reversa (aculatado), junto con la exigencia de contar con un plan de tránsito y un protocolo de comunicación bidireccional en todas las operaciones.



Esta herramienta preventiva, junto con el **Análisis de Riesgos Operacionales (ARO)** y los controles críticos, subraya el compromiso de Minera Candelaria con la seguridad de sus trabajadores y trabajadoras, promoviendo la cultura de vivir la seguridad en cada tarea y cada acción.

CUMPLEAÑOS

NOMBRE	ÁREA	DÍA
Allison Diaz Manriquez	Oper. Mina UG	8
Cristian Diaz Rivera	Mant. Proces.	8
Enzo Vargas Alfaro	Mant. Proces.	8
Luis Santibañez	Mant. Proces.	8
Nicole Salgado Ortega	Mant. Proces.	8
Patricio Cuello Legua	Mant. Mina	8
Robert Alvarado Cardenas	Oper. Mina	8
Alejandro Reyes Quezada	Mant. Proces.	9
Claudio Chirino Villegas	Oper. Mina UG	9
Juan Jopia Carmona	Excelencia Op.	9
Marcela Carrasco Manriquez	Oper. Mina	9
Patricio Patiño Cuevas	Serv. Tec. Mina	9
Aldo Contreras Torres	Oper. Mina	10
Cristian Avalos Aguillon	Oper. Mina	10
Ildarino Godoy Arostica	Oper. Mina	10
Johana Caniupan Baez	Oper. Mina	10
Luis Fabrega Perez	Oper. Mina	10
Luis Sanchez Rodriguez	Presidencia	10
Barbara Angulo Alvarez	Oper. Mina	11
Fernando Carrizo Cortes	Serv. Tec. Proces.	11
Francisco Osorio Calderon	Oper. Mina	11
Jorge Ehremberg Arriagada	Oper. Mina	11
Juan Carmona Perez	Oper. Mina	11
Manuel Espinoza Olivares	Oper. Mina	11
Mauricio Morales Zuleta	Seguridad	11
Ana Molina Fritis	Oper. Mina	12
Cristian Godoy Rivera	Oper. Mina	12
Giovanni Ghiani Salazar	Oper. Mina UG	12
Hector Concha Saavedra	Oper. Mina UG	12
Carlos Carrizo Calabrano	Serv. Tec. Proces.	13
Cristian Tello Arriaza	Serv. Tec. Mina	13
Evelyn Araya Codocedo	Oper. Mina UG	13
Margarita Parra Muñoz	Oper. Mina	13
Maricel Araya	Serv. Tec. Proces.	13
Erling Zanoni Cortes	Oper. Proces.	14
Eugenio Escobar Monardes	Oper. Mina UG	14
Gloria Gonzalez Pacheco	Serv. Soporte Op.	14
Nilsson Ordenes Zuleta	Oper. Mina	14
Víctor Campusano Villalobos	Serv. Tec. Mina	14
Alexander Masnava Mercado	Mant. Proces.	15
Erwin Lopez Diaz	Oper. Mina	15
Fernando Alquinta Cortes	Oper. Mina UG	15
Karol Flores Avalos	Oper. Mina	15

Oportunidades Laborales



Conoce y revisa nuestras vacantes internas disponibles.
 Si tienes dudas o consultas, comunícate con tu jefatura directa o con la Dirección de Recursos Humanos.

Especialista Efectividad Organizacional



POSTULACIÓN:

Hasta el 12 de noviembre de 2024

POSTULA AQUÍ

Analista Recursos Humanos



POSTULACIÓN:

Hasta el 13 de noviembre de 2024

POSTULA AQUÍ

Despachador(a) Mantenimiento UG



POSTULACIÓN:

Hasta el 13 de noviembre de 2024

POSTULA AQUÍ

Ingeniero(a) Mantenimiento Eléctrico (Protección Eléctrica)



POSTULACIÓN:

Hasta el 19 de noviembre de 2024

POSTULA AQUÍ

Ingeniero(a) de Ventilación



POSTULACIÓN:

Hasta el 19 de noviembre de 2024

POSTULA AQUÍ

Plazo hasta el
3 de diciembre

Encuesta PULSO 2024

Candelaria
lundin mining



**Tu opinión es
necesaria y nos importa**

Solicitamos que accedas a la **Encuesta Pulso 2024**
y compartas con nosotros tu percepción del
avance del proceso.

INGRESA **AQUÍ**

Te invitamos a participar contestando
el cuestionario en el código QR
o ingresando en este **link**



**EL PROCESO DE TRANSFORMACIÓN IMPLICA
UNA ESCUCHA ACTIVA Y PERMANENTE**



SÚMATE AL PROCESO DE
TRANSFORMACIÓN