



STEERCO MENSUAL Y TRIMESTRAL:

## Resultados auspiciosos que nos deben ayudar a modelar la cultura Candelaria

Esta semana estuvo focalizada en compartir la evolución y avance del Programa Full Potencial (FP) cuyo propósito es generar una nueva manera de desarrollar nuestros procesos, en las diversas áreas de Candelaria, a fin de lograr un mayor nivel de eficiencia y automatización, para así desplegar todo el potencial productivo, operativo y adaptativo que tenemos como Compañía.

En este sentido, como cada mes, primero se desarrolló el Comité Directivo (SteerCo) de Full Potencial, liderado por Luis Sánchez, quien destacó que ***“los resultados en cuanto a números concretos y auspiciosos son el reflejo del trabajo de todo el equipo que participa de las distintas iniciativas y nos permitirá además alimentar nuestros próximos ciclos de planificación. Pero ahora, el desafío es sostener para que estos resultados no dependan de un esfuerzo puntual, sino que esté relacionado con las condiciones para modelar la cultura que sustente esta forma de hacer las cosas en el tiempo, con coordinación, colaboración, sentido de urgencia, comunicación, involucramiento, pasión y, sobre todo, foco”***.

Durante la misma semana, también se desarrolló el encuentro trimestral, liderado por Juan Andrés Morel, con el objetivo de conocer el estado de avance de las diversas oportunidades de mejoras comprometidas en el programa para este Q, identificar las acciones que permitan corregir el rumbo, y recibir una mirada corporativa de los resultados y de cómo este proceso contribuye al desarrollo y crecimiento del Grupo Lundin. En ese sentido, el vicepresidente de Operaciones expresó que ***“el Full Potencial ha alcanzado un nivel de madurez en donde las señales de esa evolución han sido impresionantes, lograda además en forma rápida y orgánica, donde ustedes como organización han asumido tempranamente que un habilitador clave son las personas, traducido en acciones que han fortalecido la cultura de Candelaria. Felicitaciones y mi reconocimiento a todo el equipo por el compromiso con el Full Potencial y los invito a pensar el 2025 con esta misma disciplina e involucramiento con el que lo han hecho hasta ahora”***.



Si bien al principio costó un poco de integrar a todo el equipo, hoy hemos tenido una evolución y un avance totalmente notorio. Si bien nos hemos apegado objetivo de esta iniciativa inicial (la OLA), con el avance y la ejecución vemos que hay muchas más oportunidades en captura -tanto en diseño, que ya lo hemos ido abordando en los presupuestos, como a nivel contractual, que es la gestión que hacemos en terreno. En ese sentido se nos vienen muchos desafíos.

**PATRICIA MORAGA**

Subgerente de control de proyectos - DEPRO



Esta instancia ayudan y contribuyen a las áreas a visualizar objetivos más claros, y obtener los resultados que busca la Compañía. En ese sentido, hoy vemos un tremendo avance, la organización se está movilizando, estamos focalizados en incorporar con mayor fuerza la mirada medioambiental, para afinar la data y así el equipo medioambiental pueda preparar reportes de sustentabilidad bajo los estándares que establece la Compañía, términos de producción, eficiencia energética y compromisos ambientales.

**LAUTARO BARRAZA**  
 Gerente de Medio Ambiente de Candelaria



El balance es totalmente positivo, un empoderamiento total de las áreas, que se vio reflejado en todas las iniciativas que se presentaron, excelentes resultados que van en línea con el presupuesto que estamos buscando, y con no solo cumplirlo, sino sostenerlo en el tiempo para que se convierta - no una eficiencia puntual- sino una forma de ser, una forma de operar en Candelaria. Por otro lado, seguimos pensando en los siguientes pasos, de cómo recalculer nuestras líneas base, cómo buscar máximos potenciales para el 2025, 26, 27.

**LEONARDO DANIEL ANGELUCCI**  
 Subgerente de excelencia operacional



**OPORTUNIDADES  
 QUE SE  
 PRESENTARON  
 DURANTE EL  
 STEERCO**

**OPERACIONES MINA OP**

- TPH Transporte
- TPH Carguío
- Mix Palas Eléctricas
- Costo Unitario operacional CAEX
- Equipos Auxiliares

**MANTENIMIENTO MINA**

- Costo Unitario Mantenimiento

**OPERACIONES MINA UG**

- Producción Mina UG



Los Business Partners de Excelencia Operacional son el brazo complementario de cada iniciativa, para los equipos de soporte y los equipos de operación.

Son los que en el día a día -no solo llevan el recuento de cómo está avanzando esa iniciativa -sino que también tienen la obligación de repensarlas, de rediseñarlas y de buscar nuevas iniciativas.

Son ellos los que constantemente están desafiando en cómo se reordena, repiensa y se busca siempre un valor potencial máximo para cada una de las oportunidades.

MES DE SENSIBILIZACIÓN SOBRE EL CÁNCER



# Cáncer de mamas

Siempre  
estoy para mi...

Para conocer y  
realizar acciones  
preventivas.

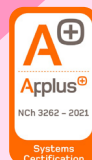
Para tomar  
conciencia del  
impacto de  
padecer esta  
enfermedad.

Para hacerme  
los exámenes  
preventivos  
disponibles.

Para fomentar la  
detección temprana  
del cáncer, las  
personas de Candelaria  
somos capaces de  
estar atentas a los  
cambios en nuestro  
cuerpo.



**Candelaria**  
lundin mining



**SOMOS** NCh 3262  
DIVERSIDAD • EQUIDAD • INCLUSIÓN

MES DE SENSIBILIZACIÓN SOBRE EL CÁNCER



# Cáncer de próstata

Siempre  
estoy para mi...

Para conocer y  
realizar acciones  
preventivas.

Para tomar  
conciencia del  
impacto de  
padecer esta  
enfermedad.

Para hacerme  
los exámenes  
preventivos  
disponibles.

Para fomentar la  
detección temprana  
del cáncer, las  
personas de  
Candelaria somos  
capaces de estar  
atentas a los cambios  
en nuestro cuerpo.



**Candelaria**  
lundin mining



**SOMOS** NCh 3262  
DIVERSIDAD • EQUIDAD • INCLUSIÓN



## Capacitación nuevos operadores(as) de palas P&H

El Centro de Certificación y Acreditación (CCA) junto a los instructores mina, impartieron una capacitación especializada en palas P&H 2800 a 9 personas – entre ellas una operadora- que en el mes de septiembre **fueron ascendidos como operadores(as) de palas**, en la gerencia Operaciones Mina open pit.

Esta actividad se desarrolló en dos jornadas de 9 horas cada una. La capacitación contempló, conocimientos de los componentes principales de estos equipos, técnicas de trabajo descritas en manual del fabricante P&H y los lineamientos del procedimiento de trabajo para la operación de palas electromecánicas OOA pr004-8. Estos conocimientos son cruciales para que los nuevos y la nueva operadora obtengan un aprendizaje efectivo y sólido para ejercer su nuevo rol.

La siguiente etapa es comenzar el proceso de entrenamiento práctico en las palas P&H 2800 en nuestro rajo mina de 157 horas efectivas de **entrenamiento donde desarrollarán sus habilidades bajo la tutela permanente de monitores y de los instructores de cargo de la gerencia mina.**



## Certificación de Gestión de Activos

Esta semana la empresa RMES Analytics junto al área de Mantenimiento Procesos de Candelaria, certificaron a la primera generación de profesionales en la **Gestión de Activos Mineros, certificación llamada "Stair Green"**, que es la primera de un ciclo de certificaciones propuesto por RMES Institute.

Diez fueron las personas que finalizaron la capacitación que buscó entregarles conocimientos y habilidades sobre la gestión de activos mineros, abordando la metodología STAIR como mecanismo para la toma de decisiones basados en modelos de simulación T-RAM utilizando modelos digitales que actualmente se encuentran disponibles en software RMES Suite. También se incorporaron en sus conocimientos aspectos claves como la definición de estrategias y metas para la gestión de activos mineros.

El principal objetivo de la gestión de activos en una Compañía como la nuestra, consiste en obtener el máximo rendimiento de los bienes o recursos, de todo aquello que tenga valor para Candelaria, con un conjunto de actividades encaminadas a extraer valor de esos activos, que evalúa las oportunidades, los riesgos y el rendimiento deseado de cada activo para coordinar su ciclo de vida y establecer prioridades de manera metodológica a través de la simulación de distintos escenarios y casos de negocio orientados al máximo potencial de los activos y procesos.



# Nueva Directriz de Administración de Contratos

Tenemos una muy buena noticia que compartir con ustedes. Se trata del lanzamiento e implementación de la nueva **Directriz de Administración de Contratos en Candelaria**. Este documento es una actualización de la forma en la que gestionaremos la relación con nuestras empresas contratistas y tiene como propósito estandarizar y orientar a todos los involucrados en la administración de contratos, brindando herramientas claras para optimizar la gestión de servicios a lo largo de todo el ciclo de vida.

## Principales beneficios para lo Administradores de Contrato:

- Mejora en la eficiencia de la gestión de servicios.
- Clarificación de roles y responsabilidades de los ADC y áreas de soporte.
- Facilitación de la comunicación entre todos los involucrados.

Con esta nueva metodología, buscamos que cada administrador de contrato pueda capturar la promesa de valor de los servicios, optimizando tanto los procesos internos como la productividad de nuestras empresas contratistas.

Con el objetivo de profundizar la información y el conocimiento de esta directriz gestionaremos **sesiones de capacitación** con todos los administradores de contrato de Candelaria, durante el mes de noviembre, cuyo proceso estará a cargo de la U. de Chile, en esta instancia cada Administrador recibirá su certificación correspondiente.

Si requieres de alguna ayuda o acompañamiento adicional, favor comunícate con Paula Núñez ([paula.nunez@lundinmining.com](mailto:paula.nunez@lundinmining.com), +56991287852) del equipo de Gestión de Servicios de Terceros de la Gerencia de Servicio y Soporte a la Operación.

Esperamos que este nuevo enfoque ayude y fortalezca la gestión para optimizar nuestras operaciones.



PARA OPTIMIZAR EL CHANCADO PRIMARIO Y MOLIENDA SAG:  
**Segundo taller de Capacitación en  
Sistemas Expertos**

En el marco de habilitar las máximas capacidades técnicas en los equipos de trabajo, se llevó a cabo el segundo taller sobre el uso y comprensión de los **Sistemas Expertos** que controlan y optimizan los procesos de chancado primario y molienda SAG.

En esta versión el taller fue dirigido a los **operadores de sala de los grupos 1 y 4 de Operaciones Concentradora**. Durante la jornada, la subgerencia de Control de Procesos compartió los objetivos y variables monitoreadas y controladas por los sistemas avanzados de control, utilizando dinámicas que facilitaron la comprensión y el refuerzo de los conceptos clave para la operación eficiente de estos sistemas

Para Adolph Moller, Subgerente de Operaciones Concentradora, esta actividad está en línea con la estrategia de la compañía, **“donde el propósito es llevar a las personas y procesos al máximo potencial, buscando permanentemente oportunidades de mejoras en los sistemas que estamos usando, en una estrecha relación con las áreas de Servicios Técnicos de Procesamiento”**, puntualizó.



“El entrenamiento entregado fue enriquecedor. Compartimos experiencias y conocimiento de la operación, y esto es un paso más para lograr la excelencia y sacar nuestro Full Potencial, tanto en nuestra área como en los procesos, por lo cual estoy muy agradecida”.

**VERÓNICA PUELLE VÁSQUEZ**  
Jefe Turno Planta



“Se agradecen este tipo de jornadas que planifica la empresa para potenciar los conocimientos que tenemos sobre los sistemas con los que trabajamos diariamente. Así es como lograremos el Full Potencial que esperan de nosotros”.

**JONNATHAN ROJAS BARRAZA**  
Supervisor Sala Control



“Fue una buena experiencia ya que tuvimos la oportunidad de aclarar varios conceptos relativos a la operación. Creo que este tipo de actividades se deberían realizar más seguido, para así tener una retroalimentación más fluida, ya que los procesos son variables y siempre hay conceptos que reforzar para lograr un full potencial y mejoramiento continuo”.

**WLADIMIR ARAYA CALABACERO**  
Operador Mantenedor Sala

# Conductas Incívicas

Las **conductas incívicas** son comportamientos descorteses o groseros que, si bien no tienen una clara intención de dañar, si entran en conflicto con los estándares de respeto mutuo.

A menudo surge del descuido de las normas sociales, por esa razón, si no contamos con directrices claras, involuntariamente podemos perpetuar comportamientos descorteses y generar situaciones de hostilidad o violencia.

**Abordar las conductas incívicas de manera proactiva, nos permite mitigar su propagación y evitar se transformen en transgresiones más graves.**

**Para evitar conductas incívicas, ten presente lo siguiente:**

1 Usa un tono de voz apropiado y carente de agresividad cuando te expreses.

2 Evita gestos físicos no verbales hostiles y discriminatorios y potencia una actuación amable en el entorno laboral.

3 Respetar los espacios personales del resto de las personas y consulta, en caso de dudas, sobre el uso de herramientas, materiales u otros implementos ajenos.

4 Mantén especial reserva de aquella información que se ha proporcionado en el contexto personal por otra persona del trabajo, en la medida que dicha situación no constituya delito o encubra una situación potencial de acoso laboral o sexual.



## Modelo de Liderazgo



## + Candelaria

Liderazgo para el máximo potencial

A mediados de agosto Candelaria inició una serie de encuentros denominados "**Modelo de Liderazgo +Candelaria**", una iniciativa crucial para establecer rescatar de los mismos integrantes de la Compañía, las características y habilidades que deben poseer los líderes de la organización para sostener la cultura y crecimiento sostenible de Candelaria. **El objetivo principal de estas reuniones fue obtener información de primera y fuentes provenientes de diferentes áreas y niveles de la empresa y que con su participación aportaron sus perspectivas para construir el líder que Candelaria necesita.**

Durante las sesiones se realizaron dinámicas para identificar las cualidades que destacan en el líder actual y las que deberían destacarse en el futuro. Se ha discutido también cómo los líderes deberían pensar y actuar, con el fin de alinear el desarrollo de estas capacidades individuales con la estrategia y el propósito de alcanzar el Full Potencial; también se discutió sobre las formas de pensar y comportamientos deseados.

El proceso finalizó con 6 sesiones y más de 90 participantes. Estos encuentros se suman a la Encuesta a toda la organización con el fin de recopilar las opiniones del resto de los miembros de la organización sobre el Modelo de Liderazgo.

Te invitamos a participar del proceso contestando **este** pequeño cuestionario



## Agrupación de adultas mayores de Tierra Amarilla presentó La Pérgola de las Flores

Una de las más emblemáticas obras del teatro chileno, la Pérgola de las Flores, fue presentada con éxito en Sala de Cámara de Copiapó, evento cultural presentado a la comunidad por el municipio local y Minera Candelaria.

Esta tradicional comedia musical fue personificada por las integrantes de la agrupación "**Adultas Mayores en Acción**" de Tierra Amarilla, quienes, con apoyo de la Compañía -a través del programa Transforma Comunidad, desde 2022- participan en talleres de teatro que les han permitido fortalecer sus habilidades escénicas, gestionar el vestuario y aprender sobre escenografía, conocimientos necesarios para actividades de este tipo.

Esta agrupación ya ha presentado con gran éxito la obra teatral Dulce Navidad y la propia Pérgola de las Flores en Tierra Amarilla, generando muy buenos comentarios de la comunidad.





VECINAS Y VECINOS DE TIERRA AMARILLA

## En Taller Participativo de Monitoreo de Vibraciones por Tronadura

Con la presencia activa de un grupo de vecinas y vecinos de diferentes sectores de Tierra Amarilla, Minera Candelaria desarrolló un **Taller Participativo de Monitoreo de Vibraciones por Tronadura**, iniciativa que tiene como objetivo presentar resultados, entregar conocimientos generales del proceso, analizar en conjunto oportunidades de mejora y generar una instancia de conversación e intercambio de opiniones con la comunidad.

Para ello, un equipo multidisciplinario de la compañía integrado por profesionales de las áreas de Medio Ambiente, Operaciones Mina Rajo, Operaciones Minas Subterráneas y Desempeño Social expusieron sobre diversos temas tales como normativa legal, resultados históricos del programa y aspectos operacionales, entre otros.

En la oportunidad, se generó además un importante espacio de conversación donde las vecinas y vecinos, junto a los profesionales de la compañía analizaron las oportunidades de mejora y los aspectos positivos del programa. Del mismo modo, alcanzaron acuerdos para desarrollar planes de acción en conjunto. **Estos talleres están enmarcados en el cumplimiento normativo y los compromisos de la compañía en el contexto de las resoluciones de calificación ambiental.**



“Me parece muy importante esta difusión hacia la comunidad de los proyectos que está desarrollando Candelaria para mitigación de los aspectos ambientales. Participo desde hace tiempo en el proyecto de monitoreo y veo que ha ido aumentando la difusión, pero falta todavía. Esta es una buena iniciativa de la empresa, pero sería ideal de que se integren más empresas mineras a estos proyectos de información y mitigación de impactos ambientales por tronaduras”.

**RUDY ALFARO**

Integrante de la directiva de la Junta de Vecinos Alto Meléndez



“Me pareció una reunión muy productiva, ya que nos informaron que la minera está implementando nuevos temas técnicos en materia de tronaduras y eso es valorable, para que nosotros tengamos una buena convivencia y objetividad en cuanto a ver cómo están funcionando esas iniciativas”.

**CARLOS TAPIA**

Vecino de la comuna a cargo del programa de monitoreo vecinal de tronaduras

### CUMPLEAÑOS

| NOMBRE               | ÁREA              | DÍA |
|----------------------|-------------------|-----|
| Andres Arquero       | Ope. mina OP      | 4   |
| Robert Carvajal      | Geologia          | 4   |
| Moises Salazar       | Ope. mina OP      | 5   |
| Eva Tobar            | Permisos          | 5   |
| Hernan Campusano     | Mant. mina        | 5   |
| Miguel Cortes        | Serv. proces.     | 5   |
| Jose Vega            | Mant. mec. conc.  | 5   |
| Cynthia Galleguillos | Ope. proces.      | 5   |
| Gabriel Cortinez     | Ope. proces. PAC  | 5   |
| Pablo Cuello         | Plani. mant. mina | 5   |
| Gustavo Villegas     | Seguridad         | 6   |
| Luis Gutierrez       | Confiability      | 6   |
| Vicente Castillo     | Mant. mina        | 7   |
| Silvio Robles        | Geologia          | 7   |
| Michael Galvez       | Ope. proces.      | 7   |
| Cristian Godoy       | Perf. y tronadura | 7   |
| Javier Cuellar       | Plani. mant. mina | 7   |
| Waldo Chanampa       | Ope. mina OP      | 8   |
| Franklin Espinoza    | Ope. mina OP      | 8   |
| Erick Carvajal       | Elec. e instru.   | 8   |
| Jairo Jimenez        | Servicios UG      | 8   |
| Patricio Flores      | Mant. mec.        | 9   |
| Rodrigo Cortez       | Planif. UG        | 9   |
| Pablo Salgado        | Plani. mant. mina | 9   |
| Fernando Alquinta    | Mant. mina        | 9   |
| Chriss Lopez         | Ope. proces.      | 9   |
| Victor San Juan      | Mant. mina        | 10  |
| Francisco Diaz       | Ope. mina OP      | 10  |
| Jose Ponce           | Geologia          | 10  |
| Claudio Cortes       | Serv. personas    | 10  |
| Pamela Ferrera       | Finanzas          | 10  |
| Diego Zamorano       | Geologia          | 10  |
| Ricardo Uribe        | Seguridad         | 10  |
| Carolina Gonzalez    | Oper. mina OP     | 10  |

### CANAL DE DENUNCIAS



Escanea el QR o haz click aquí

## Violencia en el Trabajo Ejercido por Terceros



**La implementación de Ley Karin incorpora por primera vez en Chile el concepto de Violencia en el Trabajo ejercido por terceros, pero...**

### ¿A qué se refiere la violencia en el trabajo ejercida por terceros?

Es cualquier tipo de conducta violenta, en el contexto laboral, ejercida por parte de clientes, proveedores, usuarios, entre otros, hacia una persona trabajadora que realiza una prestación de servicios.

La conducta de violencia es contraria a la dignidad humana, siendo una obligación de nuestra Compañía, tomar medidas para proteger a las personas, otorgando de manera explícita herramientas que les permitan ejercer el derecho a una relación de trabajo, cualquiera sea su nivel, libre de violencia.

### Algunos ejemplos, que podemos evitar proactivamente

- Gritos o amenazas.
- Uso de garabatos o palabras ofensivas.
- Golpes, zamarreos, puñetazos, patadas o bofetadas.
- Conductas que amenacen o resulten en lesiones físicas o su potencial muerte.
- Daños materiales en los entornos laborales como vandalismo, robo o asaltos.



**SOMOS** NCh 3262  
DIVERSIDAD • EQUIDAD • INCLUSIÓN

